

Karta gwarancyjna

Gwarancja do faktury nr..... z dnia.....

Nabywca

Adres.....

Miejsce montażu.....

- I. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące** od daty zakupu na wszystkie produkty.
- II. Okres gwarancji wynosi **60 miesięcy** od daty zakupu: gwarancji urządzeń hydraulicznych na łączenia elementów stalowych (spawy), uszkodzenia konstrukcji spowodowane wadami produkcyjnymi, korozję elementów ze stali nierdzewnej i aluminiowych spowodowanej wystąpieniem wad produkcyjnych.
- III. Warunki gwarancji:
Reklamacje można zgłaszać pisemnie bezpośrednio lub korespondencyjnie w firmie ATUT Tomasz Skiba. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przedstawienie faktury reklamowanego wyrobu z kartą gwarancyjną .
Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fabryczne. W razie uznania reklamacji nabywca ma prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów na nowe.
- IV. Za wady fabryczne nie uważa się defektów spowodowanych:
 - nieprawidłowym montażem z wyłączeniem montażu wykonywanego przez firmę ATUT Tomasz Skiba lub pod jej nadzorem,
 - uszkodzeń spowodowanych dewastacją i wandalizmem,
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych skutkiem normalnej eksploatacji,
 - naturalnym spękaniem drewna, co nie stanowi zagrożenia dla nośności konstrukcji drewnianej,
 - urządzeń, dla których wykonawca nie przeprowadził udokumentowanych przeglądów oraz zabiegów konserwacyjnych, które są wymagane zgodnie z wytycznymi normy PN-EN 16630:2015 (dla siłowni zewnętrznych) oraz normy PN-EN 1176:2009 (dla placów zabaw),
 - wystąpienia uszkodzeń korozyjnych elementów metalowych w przypadku, gdy przedmiot jest wystawiony na bezpośrednie działanie słonej wody,
 - w odległości do 200m od linii brzegowej morza lub innych otwartych zbiorników słonej wody okres gwarancji na korozję elementów metalowych jest zmniejszony do połowy czasu trwania,
 - wystąpienia uszkodzeń wskutek zaistnienia zjawisk atmosferycznych niemożliwych do przewidzenia (np. huragan, gradobicie),
 - uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzeń i brakiem przestrzegania instrukcji użytkowania,
 - uszkodzeń spowodowanych modyfikacją urządzeń, które nie zostały zatwierdzone przez firmę ATUT Tomasz Skiba,
 - uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym transportem i rozładunkiem (z wyjątkiem transportu wykonywanego przez firmę ATUT Tomasz Skiba),

- przetarciem ogniw łańcucha i tulejek w częściach przegubowych, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie normalnej eksploatacji,
- wytarciem barwnego impregnatu powierzchniowego elementów drewnianych w następstwie eksploatacji, który jest elementem dekoracyjnym,
- uszkodzeniem fundamentów wskutek zbyt wczesnego użytkowania urządzeń (termin zabraniający korzystania z urządzeń określony na protokole odbioru robót montażowych).

V. Wygaśnięcie gwarancji:

Gwarancja ulega wygaśnięciu przed terminem w niej określonym, jeżeli urządzenie było używane niezgodnie z instrukcją dostarczoną przy zakupie towaru.

VI. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

.....

ATUT place zabaw z drewna

